

Информация о выполнении плана по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в АУ СО ВО «Красавинский ПНИ»

Срок	Раздел Плана	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
2 квартал 2019г.	I.Открытость и доступность информации организации социальной сферы:	Создан раздел «Противодействие коррупции», обновлены ссылки и гиперссылки на сайты различных ведомств, обновлены опросники и анкеты по качеству предоставления социальных услуг, сделан путеводитель по сайту, своевременно выкладываются локальные акты учреждения
2 квартал 2019г.	II.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	- Оформлен и ведется заполнение журнала регистрации заявлений получателей социальный услуг.
1 квартал 2019 года	III.Доступность услуг для инвалидов	- Установлены унитазы высотой 50 см 6 шт (отделение милосердия № 2) -Установлены опорные поручни у унитазов 6 шт (отделение милосердия № 2) -Установлены поручни у раковин 2 шт (отделение милосердия № 2) -Установлены поручни 2 этаж (общее отделение)
2 квартал 2019г.	IV.Доброжелательность и вежливость работников учреждения	В апреле проведены обучающие семинары о соблюдении норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений.
1, 2 квартал 2019г.	V.Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведены рабочие встречи с коллективом с доведением до работников информации о результатах анкетирования

Директор
АУ СО ВО «Красавинский ПНИ»



Н.Ю.Угловская